

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Raphael Buch & end-Spannung GmbH und dem Besteller gelten ausschliesslich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

2. Vertragsschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung mit dem Formular des Shops tätigen, erhalten Sie eine E-mail als Bestellbestätigung. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zu Stande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden. Durch Ihre Bestellung bestätigen Sie, dass Sie nicht mehr minderjährig sind und die Bestellung rechtsgültig tätigen. Selbstverständlich können Sie auch brieflich, per Fax oder telefonisch bestellen.

3. Widerruf

Der Besteller kann schriftlich oder durch Rücksendung der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware den Vertrag widerrufen. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu Lasten des Bestellers. **Ein Rückgaberecht besteht nicht für Audio- oder Videoaufzeichnungen (CDs, Video, DVD), sowie Software, welche vom Besteller entsiegelt worden ist.** Speziell eingekaufte Artikel (keine Lagerartikel) sind vom Rückgaberecht ebenfalls ausgeschlossen.

4. Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise ein Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Die Raphael Buch & end-Spannung GmbH ist frei in der Wahl des Transportunternehmens, über das sie die Ware an den Besteller ausliefert. Die Ware wird von uns in postkonformer Verpackung versandt. Beschädigte Verpackung und / oder fehlende Ware muss bei Empfang beim Dienstleister reklamiert werden. Die Preise richten sich nach der am Auslieferungstag gültigen Preisliste.

Sollte ein Lagerartikel kurzfristig nicht zur Verfügung stehen, erhält der Besteller eine Mitteilung.

Lieferungen mit Rückgaberecht (für Seminar und Büchertische) unterstehen den jeweils auf der Rechnung / Lieferschein aufgedruckten Zahlungszielen. **Innerhalb dieser Frist sind allfällige Rücksendungen zu tätigen und der entsprechende Betrag einzuzahlen.**

5. Fälligkeit und Zahlung, Verzug

Der Auslieferer stellt für den Kaufpreis eine Rechnung, welche an die auf dem Zahlungsbeleg angegebene Bankverbindung einzuzahlen ist. Rechnungen sind innert der angegebenen Frist ab Ausstellungsdatum zu begleichen, normalerweise 15 Tage. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, ist die Raphael Buch & end-Spannung GmbH berechtigt, Verzugszinsen von 8% p.a. zu fordern. Ebenso kann pro Mahnung eine Fixgebühr erhoben werden. Bei wiederholtem Zahlungsverzug behalten wir uns vor, die Lieferung nur gegen Vorkasse auszuführen.

Andere Zahlungsarten (Kreditkarte, Scheck, WIR, usw.) werden nicht anerkannt, ausgenommen sind eigene Geschenkgutscheine und Schweizer Bücherbons. Bankeinzug ist in der Schweiz nicht möglich. Es wird der zum Liefertermin gültige Verkaufspreis in Rechnung gestellt. Irrtümer in E-Shop oder Katalogen – auch anderer Anbieter – sind vorbehalten.

6. Besonderheiten beim Kauf auf Rechnung

Zahlung auf Rechnung ist nur für Verbraucher ab 18 Jahren möglich. Liefer-, Rechnungsadresse und Hausanschrift müssen identisch sein. Bei Lieferung an eine andere Adresse werden die zusätzlichen Kosten in Rechnung gestellt. Der Rechnungsbetrag wird mit Erhalt der Rechnung fällig.

7. Zusatzkosten

Bei Zahlung auf Rechnung kann nebst den anfallenden Versandkosten auch eine Gebühr für Anteil allfälliger Überweisungs- oder anderer Spesen berechnet werden. Der Auslieferer behält sich vor, die Datenangaben des Bestellers zu überprüfen.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Raphael Buch & end-Spannung GmbH.

9. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Ersatz verlangen und die beschädigte Ware innert 5 Tagen zurücksenden. Die entstehenden Portokosten können auf der ausstehenden Rechnung abgezogen werden. Falls die Rücksendung nicht innert vorgegebener Frist eintrifft, sind Originalrechnung und die Nachsendelieferung zur Zahlung fällig. Weitergehende Ansprüche des Bestellers – gleich aus welchen Rechtsgründen – sind ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere bei unsachgemässer Verpackung oder Behandlung derselben.

10. Datenschutz

Der Besteller erklärt sich damit einverstanden, dass wir seine Daten zum Waren- und Zahlungsverkehr maschinell speichern, verarbeiten und übermitteln. Soweit nicht ausdrücklich und schriftlich vom Besteller mit uns vereinbart, gelten die uns zur Ausführung von Auftragsarbeiten überlassenen Informationen nicht als vertraulich. Es steht dem Besteller frei, die Verlagsprodukte ggf. auch über einen E-Shop eines Auslieferers zu bestellen. Es gelten dann die entsprechenden Bedingungen.

11. Anwendbares Recht

Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Geschäftssitz ist CH-9323 Steinach.

12. Geltungsdauer

Diese Geschäftsbedingungen sind ab 1.1.2015 in Kraft.